

Palácio dos Bandeirantes

Av. Morumbi, 4.500 - Morumbi - CEP 05698-900 - Fone: 3745-3344

Nº 43 – DOE – 04/03/21 - seção 1 – p. 36

COMPLEXO HOSPITALAR DO JUQUERY - FRANCO DA ROCHA

Portaria CHJ-5, de 3-3-2021

O Diretor Técnico de Saúde III do Complexo Hospitalar do Juquery, considerando a necessidade de oferecer acolhimento aos clientes, resolve:

Artigo 1º- Criar no âmbito do Complexo Hospitalar do Juquery, o Núcleo de Atendimento ao Cliente e Programas relacionados, diretamente subordinado à Diretoria Técnica, ficando designada a Sra. Zilda Rosa da Luz Lima, RG. 21.154.354-8, Encarregado I, para coordenar o Núcleo.

Atribuições:

Conte Comigo/SAU:

Realizar Pesquisa de Satisfação com as pacientes no momento da alta; Acolher as pacientes e acompanhantes; Agendar visitas do Projeto Conhecendo a maternidade por telefone e presencialmente para gestantes da rede de atenção; Acompanhar as gestantes nas visita a maternidade, fornecendo – lhes as orientações necessárias; Apoiar os demais serviços em relação à orientações sobre rotinas; Agendamento da Primeira Consulta – Pós Parto (Mãe e Bebê): Agendar 1ª consulta do binômio (Mãe e Bebê) nas datas disponibilizadas pelas Unidades básicas de Saúde da região; Fluxo do Agendamento:

Este serviço depende da articulação dos setores de Secretaria de Clínicas – Enfermagem, Internação, Conte Comigo e Atenção básica regional.

Artigo 2º- Esta Portaria entrará em vigor na data da sua publicação, revogando as disposições contrárias.