

Diário Oficial

Cidade de São Paulo

Nº 245 - DOM de 30/12/20 - p.6

GOVERNO MUNICIPAL GABINETE DO SECRETÁRIO

PORTARIA CONJUNTA SGM/SMADS/SME/SMS 20, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2020.

DETALHA O INSTRUMENTO DE INTEGRAÇÃO PARA ACESSO PARTE INTEGRANTE DO PROTOCOLO INTEGRADO DE ATENÇÃO À PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA

O Secretário de Governo Municipal, a Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, o Secretário Municipal de Educação e o Secretário Municipal de Saúde, no uso das atribuições que lhes são conferidas por lei, CONSIDERANDO a Política Municipal Integrada pela Primeira Infância, instituída pela Lei Municipal nº 16.710, de 11 de outubro de 2017, CONSIDERANDO o Plano Municipal pela Primeira Infância 2018-2030, instituído pelo Decreto nº 58.514 de 14 de novembro de 2018, CONSIDERANDO o Protocolo Integrado de Atenção à Primeiríssima Infância, instituído pela Resolução 02 de 29 de dezembro de 2020; CONSIDERANDO a Jornada de Ofertas Básicas, detalhada pela Portaria nº19 de 29 de dezembro de 2020,

RESOLVEM:

Art. 1º Fica detalhada a Integração para Acesso, um dos instrumentos que compõem o Protocolo Integrado de Atenção à Primeiríssima Infância, instituído pela Resolução 02 de 29 de dezembro de 2020; Parágrafo único. O instrumento de Integração para Acesso está em estrita consonância com a Jornada de Ofertas Básicas, detalhada pela Portaria nº 19 de 29 de dezembro de 2020, à qual se referencia.

Art. 2º O instrumento de Integração para Acesso consiste num breve questionário, com perguntas orientadoras relacionadas aos serviços da Jornada Básica e o acesso (ou não) do/a cidadão/ã aos serviços das demais secretarias, em cada um dos momentos específicos da vida da gestante e das crianças na Primeiríssima Infância, estando disponível em dois formatos:

I - Por Secretaria, conforme disposto no Anexo I.

II - Por Momento de Vida, conforme disposto no Anexo II.

Parágrafo único. Cabe aos serviços definir o formato a ser utilizado.

Art. 3º São objetivos do instrumento de Integração para Acesso:

I - Auxiliar os agentes públicos na identificação de eventuais lacunas de acesso aos serviços, programas, projetos e benefícios dispostos na Jornada de Ofertas Básicas a partir do atendimento setorial acessado pela cidadã/ão;

II - Apoiar o profissional que realiza o atendimento na identificação do equipamento de referência e de informações básicas para que compartilhe e oriente o cidadão;

III - Reforçar a perspectiva de direitos relativos às áreas da Assistência Social, Educação e Saúde, para além do olhar setorial.

Art. 4º Cabe à Comissão Técnica da Primeira Infância:

I – Propor revisões constantes do instrumento para Integração para Acesso de modo que reflita os serviços, programas, projetos e benefícios básicos efetivamente existentes para gestantes e para a primeiríssima infância.

II – Providenciar, após discussão e deliberação conjunta, ajustes no instrumento de Integração para Acesso, sempre que se façam necessários, com vistas a seu aprimoramento.

III – Estabelecer mecanismos de comunicação de modo que o instrumento de Integração para Acesso seja disponibilizado aos agentes públicos municipais que realizam o atendimento direto com a/o cidadã/o, sobretudo das áreas da Saúde, Educação e Assistência e Desenvolvimento Social.

IV – Disponibilizar, em sítio eletrônico da prefeitura de São Paulo, o instrumento, de modo que esteja acessível a toda a população;

V – Promover capacitações constantes, com o apoio dos Comitês Gestores Regionais da Política Municipal Integrada pela Primeira Infância e das secretarias envolvidas, para os agentes públicos municipais que realizam o atendimento direto da/o cidadã/o, sobretudo das áreas da Assistência Social, Educação e Saúde. VI – Monitorar e avaliar a implementação do instrumento de Integração para Acesso nos diferentes serviços e territórios do Município, com o apoio dos Comitês Gestores Regionais da Política Municipal Integrada pela Primeira Infância.

Art. 5º Cabe aos Comitês Gestores Regionais da Política Municipal Integrada pela Primeira Infância

I - Diagnosticar e evidenciar, com o apoio das instâncias regionais, as demandas do território em relação ao disposto no instrumento da Integração para Acesso.

II – Propor adequações para o aprimoramento do instrumento, considerando as diversas realidades do município.

III - Sugerir estratégias de comunicação e desenvolver ações específicas para fortalecer a utilização do instrumento e contribuir para o alcance dos seus objetivos.

IV - Propor e contribuir para a realização de capacitações periódicas, em parceria com a Comissão Técnica e as secretarias envolvidas, identificando as principais necessidades dos territórios.

Art. 6º Cabe aos agentes públicos que atuam nos serviços municipais das áreas da Assistência Social, Educação e Saúde:

I – Utilizar o instrumento de Integração para Acesso na sua rotina diária, quando pertinente, e atuar conforme o estabelecido no Protocolo;

II – Participar das ações de capacitação referentes ao instrumento de Integração de Acesso, quando houver;

III – Propor melhorias no instrumento de Integração para Acesso, com base na sua experiência prática, articulando-se com as respectivas regionais e Comitês Gestores Regionais da Política Municipal Integrada pela Primeira Infância.

Art. 7º. O instrumento de Integração para Acesso consta no Anexo I (formato por Secretaria) e no Anexo II (formato por Momento de Vida) desta Portaria.

Art. 8º Esta portaria entra em vigor na data da sua publicação.

PREFEITURA DE SÃO PAULO, aos 29 de dezembro de 2020.

RUBENS NAMAN RIZEK JÚNIOR, Secretário de Governo Municipal

BERENICE MARIA GIANNELLA, Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

BRUNO CAETANO RAIMUNDO, Secretário Municipal de Educação

EDSON APARECIDO DOS SANTOS, Secretário Municipal de Saúde

ANEXO I - Integração para Acesso - Formato por Secretaria

PROTOCOLO INTEGRADO DE ATENÇÃO À PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA

CHEGAGEM DE ACESSO A OFERTAS BÁSICAS USU. PELA SMS

Objetivo: Identificar o acesso da Primeira Infância Ofertas Básicas e apoiar as equipes a indicar onde a pessoa poderá solicitá-lo.

1. QUAL MOMENTO DE VIDA ESSA PESSOA ESTÁ VIVENDO?

É possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos. Identifique o(s) de acordo com a demanda que levou a ela o serviço, com a observação e com as perguntas diretas, como "Você tem filhos pequenos? Da qual idade?"

2. IDENTIFIQUE O ACESSO (OU FALTA) ÀS OFERTAS BÁSICAS DE DIREITO A PARTIR DAS PERGUNTAS.

Adique as perguntas das outras áreas e aquelas que fizer sentido referentes à sua área. Faça-o de acordo com todos os momentos de vida identificados. Lembre-se: é possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos!

3. IDENTIFIQUE SE A(O) USUÁRIA(O) CONHECE SEU(S) EQUIPAMENTO(S) DE REFERÊNCIA DO MAIS PRÓXIMO DE SUA RESIDÊNCIA.

Versão 1.0
Dez/2020

INÍCIO	<p>GESTAÇÃO</p> <p>"Étor grávida"</p>	<p>NASCIMENTO</p> <p>Aplicável somente para profissionais da maternidade</p>	<p>PRIMEIROS DIAS</p> <p>"Tenho um bebê recém-nascido"</p>	<p>3 PRIMEIROS ANOS DE VIDA</p> <p>"Sou o(a) responsável por uma criança de 0 a 3 anos"</p>	
					<p>SMADS</p> <p>Faça esta pergunta para todos os momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Você é acompanhada pelo CRAS ou por algum serviço de Assistência Social? Você já procurou um CRAS/SASF desde que está grávida/desde que o bebê nasceu? Você conhece o benefício da prestação continuada "BPC"? Você recebe Bolsa Família? Caso sim: <ul style="list-style-type: none"> Já atualizou seu cadastro desde que ficou grávida/desde que o bebê nasceu? Você está recebendo regularmente? <p>Identificar se há algum bloqueio ou suspensão.</p>
					<p>SMS</p> <p>Faça esta pergunta somente se você trabalhar na maternidade!</p> <ol style="list-style-type: none"> Você já foi orientada ou tem data para ir à sua UBS com o bebê?
					<p>SME</p> <p>Faça esta pergunta para todos os momentos caso a usuária(o) esteja matriculada(o) e, principalmente, se for adolescente.</p> <ol style="list-style-type: none"> Você tem recebido acompanhamento e orientação de sua escola? Você sabe que tem direito ao Apoio Pedagógico Domiciliar?
					<p>SME</p> <ol style="list-style-type: none"> Você já fez o cadastro para vagas no CEIbreche?

Informe à usuária(s) sobre as Ofertas de direito - use a Jornada! E indique que siga frequentando os equipamentos de todas as áreas.

A. Identifique se a(o) usuária(o) conhece seu(s) equipamento(s) de referência ou mais próximos de sua residência.

<p>SMADS</p> <p>Você sabe ou conhece qual o seu CRAS?</p>	<p>SME</p> <p>Você sabe conhece alguma escola de referência mais próxima à sua casa?</p>	<p>SMS</p> <p>Você sabe qual é a sua UBS?</p>
--	---	--

B. Ajude a(o) usuária(o) a identificar seu equipamento de referência. Peça seu endereço, consulte seu Guia de Ofertas do Território ou ligue:

TELEFONE: 156

C. Indique à usuária(o) que busque o(s) equipamento(s) e informe sobre as Ofertas de direito - use a Jornada!

DICAS:

- Registre as orientações às(ao) usuária(s) sobre o instrumento "Indicação de Acesso a Ofertas Básicas para Famílias". Caso a(a) usuária(o) esteja com a Caderneta da Criança, anexe a ela.
- Entre em contato com o equipamento que indicou a(o) usuária(o) para acompanhar o acesso.
- Consulte com seu gestor as orientações feitas às(ao) usuária(s) e registre, quando possível, nos instrumentos já utilizados pelo seu equipamento (protocolo, sistema etc.).
- Evidencie alguma oferta ou oportunidade específica de seu território.

*Pergunta destinada aos casos em que haja uma pessoa com deficiência cuidada na família.

PROTOCOLO INTEGRADO DE ATENÇÃO À PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA

CHEGAGEM DE ACESSO A OFERTAS BÁSICAS
USO PELA **SMADS**

Objetivo: Identificar o acesso da Primeiríssima Infância às Ofertas Básicas e apoiar as equipes a indicar onde a pessoa poderá solicitá-lo.



1. QUAL MOMENTO DE VIDA ESSA PESSOA ESTÁ VIVENDO?

É possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos. Identifique(o)s de acordo com a demanda que levou a até o serviço, com a observação e com as perguntas diretas, como "Você tem filhos pequenos? De qual idade?".



2. IDENTIFIQUE O ACESSO (OU FALTA) ÀS OFERTAS BÁSICAS DE DIREITO A PARTIR DAS PERGUNTAS.

Faça-o de acordo com todos os momentos de vida identificados. Lembre-se: é possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos!

SMS

1. Você está fazendo acompanhamento médico da gestação?
2. Você já tomou as vacinas da gestação?
3. Você possui a Caderneta da Gestante?
4. Você sabe que tem as informações necessárias para fazer seu planejamento sexual e reprodutivo?
5. Você tem informações sobre a importância do aleitamento materno?
6. Você sabe que há grupos educativos na UBS (aleitamento materno, nutrição, atividade física)?

SMS

1. Você já foi orientada(o) ou tem carta para ir à UBS com o bebê?
2. Você já foi orientado ou tem carta para ir à UBS?
3. O bebê possui a Caderneta da Criança?
4. Você conhece alguns bebês na criança (hábitos, situações que são importantes para a proteção dele(a))?
5. Você está amamentando?
6. Você sabe que há grupos educativos na UBS (aleitamento materno, nutrição, atividade física)?

SME

Pague estas perguntas para todos os membros da família (esteja matriculado) e, principalmente, se for adolescente.

1. Você tem recebido acompanhamento e orientação da sua escola?
2. Você sabe que tem direito ao Apoio Pedagógico Pontual?

SMS

1. Você está fazendo acompanhamento regularizado e consulta de bebês/criança na UBS?
2. Você está fazendo acompanhamento regularizado e consulta para cuidar da sua saúde na UBS?
3. O bebê/criança possui a Caderneta da Criança?
4. O bebê/criança já tirou as vacinas que são importantes para a proteção dele(a)?
5. Você sabe que tem as informações necessárias para fazer seu planejamento sexual e reprodutivo?
6. Você está amamentando?
7. Você sabe que há grupos educativos na UBS (aleitamento materno, nutrição, atividade física)?

SME

1. Você já fez cadastro para vaga no CEI/creche?

3. IDENTIFIQUE SE A(O) USUÁRIA(O) CONHECE SEU(S) EQUIPAMENTO(S) DE REFERÊNCIA OU MAIS PRÓXIMOS DE SUA RESIDÊNCIA.

Versão 1
Out/2020



DICAS:

- Registre as orientações à(o) usuária(o) sobre o instrumento "Indicação de Acesso a Ofertas Básicas para Familiar". Caso a(o) usuária(o) esteja com a Caderneta da Criança anexa à ela.
- Encixe em contato com o equipamento que indicou à(o) usuária(o) para acompanhar o acesso.
- Compartilhe com seu gestor as orientações feitas à(o) usuária(o) e registre, quando possível, nos instrumentos já utilizados pelo seu equipamento (planilhas, sistema, etc.).
- Evidencie alguma Oferta ou oportunidade específica seu território.

Pergunta destinada aos cuidadores em geral, mas com atenção especial para as mães. ** Pergunta destinada tanto para as mães quanto para os pais.

meiríssima Infância, instituído pela Resolução 02 de 29 de dezembro de 2020;

Parágrafo único. O instrumento de Integração para Acesso está em estrita consonância com a Jornada de Ofertas Básicas, detalhada pela Portaria nº 19 de 29 de dezembro de 2020, à qual se referencia.

Art. 2º O instrumento de Integração para Acesso consiste num breve questionário, com perguntas orientadoras relacionadas aos serviços da Jornada Básica e o acesso (ou não) do/a cidadão/a aos serviços das demais secretarias, em cada um dos momentos específicos da vida da gestante e das crianças na Primeiríssima Infância, estando disponível em dois formatos:

- I - Por Secretaria, conforme disposto no Anexo I.
- II - Por Momento de Vida, conforme disposto no Anexo II.

Parágrafo único. Cabe aos serviços definir o formato a ser utilizado.

Art. 3º São objetivos do instrumento de Integração para Acesso:

- I - Auxiliar os agentes públicos na identificação de eventuais lacunas de acesso aos serviços, programas, projetos e benefícios dispostos na Jornada de Ofertas Básicas a partir do atendimento setorial acessado pela cidadã/o;
 - II - Apoiar o profissional que realiza o atendimento na identificação do equipamento de referência e de informações básicas para que compartilhe e oriente o cidadão/o;
 - III - Reforçar a perspectiva de direitos relativos às áreas da Assistência Social, Educação e Saúde, para além do olhar setorial.
- Art. 4º Cabe à Comissão Técnica da Primeira Infância:
- I - Propor revisões constantes do instrumento para Integração para Acesso de modo que reflita os serviços, programas, projetos e benefícios básicos efetivamente existentes para gestantes e para a primeiríssima infância.
 - II - Providenciar, após discussão e deliberação conjunta, ajustes no instrumento de Integração para Acesso, sempre que se façam necessários, com vistas a seu aprimoramento.
 - III - Estabelecer mecanismos de comunicação de modo que o instrumento de Integração para Acesso seja disponibilizado aos agentes públicos municipais que realizam o atendimento direto com a/o cidadã/o, sobretudo das áreas da Saúde, Educação e Assistência e Desenvolvimento Social.



* Pergunta destinada aos cuidadores em geral, mas com atenção especial para as mães. ** Pergunta destinada tanto para as mães quanto para os pais.

ANEXO II - Integração para Acesso - Formato por Momento de Vida

PROTOCOLO INTEGRADO DE ATENÇÃO À PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA

OBRAÇÃO DE ACESSO A OFERTAS BÁSICAS GESTAÇÃO

Objetivo: Identificar o acesso da Primeira Infância às Ofertas Básicas e apoiar as equipes a indicar onde a pessoa poderá solicitá-lo.

1. QUAL MOMENTO DE VIDA ESSA PESSOA ESTÁ VIVENDO? É possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos. Identifique-o(s) de acordo com a demanda que levou-a ao serviço, com a observação e com as perguntas diretas, como "Você tem filhos pequenos? De qual idade?". **Caso a(o) usuário(a) esteja vivendo mais de um dos momentos de vida, aplicar o(s) instrumento(s) adequado(s)**

2. IDENTIFIQUE O ACESSO (OU FALTA) ÀS OFERTAS BÁSICAS DE DIREITO A PARTIR DAS PERGUNTAS. Aplique as perguntas das outras áreas e aquelas que fizer sentido referentes à sua área.

SMS

Faça esta pergunta somente se você trabalha na maternidade.

1. Você já foi orientado ou tem data para ir ao à sua UBS com o bebê?	SIM	NÃO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SMADS

1. Você é acompanhada pelo CRAS ou por algum serviço de Assistência Social?	SIM	NÃO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você já procurou um CRAS/SAS ¹ desde que está grávida/desde que o bebê nasceu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Você recebe Bolsa Família? Caso sim:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
. Já atualizou seu cadastro desde que ficou grávida/desde que o bebê nasceu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
. Você está recebendo regularmente? Identificar se há algum bloqueio ou suspensão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Você conhece o benefício da prestação continuada – BPC ^{2,3}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SME

Caso usuário(a) esteja matriculada(o) e, principalmente, se for adolescente:

1. Você tem recebido acompanhamento e orientação da sua escola?	SIM	NÃO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você sabe que tem direito ao Apoio Pedagógico Domiciliar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. IDENTIFIQUE SE A(O) USUÁRIO(A) CONHECE SEU(S) EQUIPAMENTO(S) DE REFERÊNCIA OU MAIS PRÓXIMOS DE SUA RESIDÊNCIA.

Caso responda **SIM** a **TODAS** as perguntas

Caso responda **NÃO** a **ALGUMA(S)** das perguntas

SMS

Você sabe qual é a sua UBS?

SMADS

Você sabe ou conhece qual seu CRAS?

SME

Você sabe/conhece alguma escola da Prefeitura mais próxima à sua casa?

Indique que a(o) usuário(a) busque seu equipamento de referência e aproveite para informar sobre as Ofertas de quais tem direito, inclusive as de sua área. **Use a Jornada!**

Indique que a(o) usuário(a) a identificar seu equipamento de referência. A(O) usuário(a) sabe e/ou tem o endereço de sua residência? Isso é importante, porque os equipamentos são organizados por territórios e o atendimento será feito em uma unidade específica próxima à residência. Caso a(o) usuário(a) não tenha endereço, acesse os canais indicados e/ou consulte seu Guia de Ofertas do Território.

Apenas SMS: Informe, entrando no site <http://BUSCASAUDE.prefeitura.sp.gov.br/> TELEFONE: 156

DICAS:

- Registre as orientações às(ao) usuário(s) sobre o instrumento "Indicação de Acesso a Ofertas Básicas para Famílias". Caso a(o) usuário(a) esteja com a Caderneta da Criança, anexe a ela.
- Entre em contato com o equipamento que indicou a(o) usuário(a) para acompanhar o acesso.
- Compartilhe com seu gestor as orientações feitas às(ao) usuário(s) e registre, quando possível, nos instrumentos já utilizados pelo seu equipamento (protocolo, sistema etc.).
- Evidencie alguma oferta ou oportunidade específica de seu território.

* Pergunta destinada tanto para a mãe quanto para o pai
 ** Pergunta destinada aos casos em que haja uma pessoa com deficiência ou idosa na família

PROTOCOLO INTEGRADO DE ATENÇÃO À PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA

OBRAÇÃO DE ACESSO A OFERTAS BÁSICAS NASCIMENTO

Objetivo: Identificar o acesso da Primeira Infância às Ofertas Básicas e apoiar as equipes a indicar onde a pessoa poderá solicitá-lo.

1. QUAL MOMENTO DE VIDA ESSA PESSOA ESTÁ VIVENDO? É possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos. Identifique-o(s) de acordo com a demanda que levou-a ao serviço, com a observação e com as perguntas diretas, como "Você tem filhos pequenos? De qual idade?". **Caso a(o) usuário(a) esteja vivendo mais de um dos momentos de vida, aplicar o(s) instrumento(s) adequados**

2. IDENTIFIQUE O ACESSO (OU FALTA) ÀS OFERTAS BÁSICAS DE DIREITO A PARTIR DAS PERGUNTAS. Aplique as perguntas das outras áreas e aquelas que fizer sentido referentes à sua área.

SMS

Faça esta pergunta somente se você trabalha na maternidade.

1. Você já foi orientado ou tem data para ir ao à sua UBS com o bebê?	SIM	NÃO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SMADS

1. Você é acompanhada pelo CRAS ou por algum serviço de Assistência Social?	SIM	NÃO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você já procurou um CRAS/SAS ¹ desde que está grávida/desde que o bebê nasceu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Você recebe Bolsa Família? Caso sim:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
. Já atualizou seu cadastro desde que ficou grávida/desde que o bebê nasceu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
. Você está recebendo regularmente? Identificar se há algum bloqueio ou suspensão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Você conhece o benefício da prestação continuada – BPC ²	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SME

Caso usuário(a) esteja matriculada(o) e, principalmente, se for adolescente:

1. Você tem recebido acompanhamento e orientação da sua escola?	SIM	NÃO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você sabe que tem direito ao Apoio Pedagógico Domiciliar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. IDENTIFIQUE SE A(O) USUÁRIO(A) CONHECE SEU(S) EQUIPAMENTO(S) DE REFERÊNCIA OU MAIS PRÓXIMOS DE SUA RESIDÊNCIA.

Caso responda **SIM** a **TODAS** as perguntas

Caso responda **NÃO** a **ALGUMA(S)** das perguntas:

SMS

Você sabe qual é a sua UBS?

SMADS

Você sabe ou conhece qual seu CRAS?

SME

Você sabe/conhece alguma escola da Prefeitura mais próxima à sua casa?

Indique que a(o) usuário(a) busque seu equipamento de referência e aproveite para informar sobre as Ofertas de quais tem direito, inclusive as de sua área. **Use a Jornada!**

Indique que a(o) usuário(a) a identificar seu equipamento de referência. A(O) usuário(a) sabe e/ou tem o endereço de sua residência? Isso é importante, porque os equipamentos são organizados por territórios e o atendimento será feito em uma unidade específica próxima à residência. Caso a(o) usuário(a) não tenha endereço, acesse os canais indicados e/ou consulte seu Guia de Ofertas do Território.

Apenas SMS: Informe, entrando no site <http://BUSCASAUDE.prefeitura.sp.gov.br/> TELEFONE: 156

DICAS:

- Registre as orientações às(ao) usuário(s) sobre o instrumento "Indicação de Acesso a Ofertas Básicas para Famílias". Caso a(o) usuário(a) esteja com a Caderneta da Criança, anexe a ela.
- Entre em contato com o equipamento que indicou a(o) usuário(a) para acompanhar o acesso.
- Compartilhe com seu gestor as orientações feitas às(ao) usuário(s) e registre, quando possível, nos instrumentos já utilizados pelo seu equipamento (protocolo, sistema etc.).
- Evidencie alguma oferta ou oportunidade específica de seu território.

* Pergunta destinada aos casos em que haja uma pessoa com deficiência ou idosa na família



1. QUAL MOMENTO DE VIDA ESSA PESSOA ESTÁ VIVENDO? É possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos. Identifique o(s) de acordo com a demanda que levou-a até o serviço, com a observação e com as perguntas diretas, como "Você tem filhos pequenos? De qual idade?". **Caso a(o) usuário(a) esteja vivendo mais de um dos momentos de vida, aplicar o(s) instrumento(s) adequados**

2. IDENTIFIQUE O ACESSO (OU FALTA) AS OFERTAS BÁSICAS DE DIREITO A PARTIR DAS PERGUNTAS. Aplique as perguntas das outras áreas e aquelas que fizer sentido referentes à sua área.

SMS		SIM	NÃO
1. Você já foi orientada(o) ou tem data para ir à UDS com o bebê?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você já foi orientada ou tem data para ir à sua UDS?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. O bebê possui a Caderneta de Criança?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Você conhece ou seu bebê/sua criança já tomou as vacinas que são importantes para a proteção dele(a)?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Você está amamentando?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Você sabe que há grupos educativos nas UBSs (aleitamento materno/nutrição; atividade física)?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

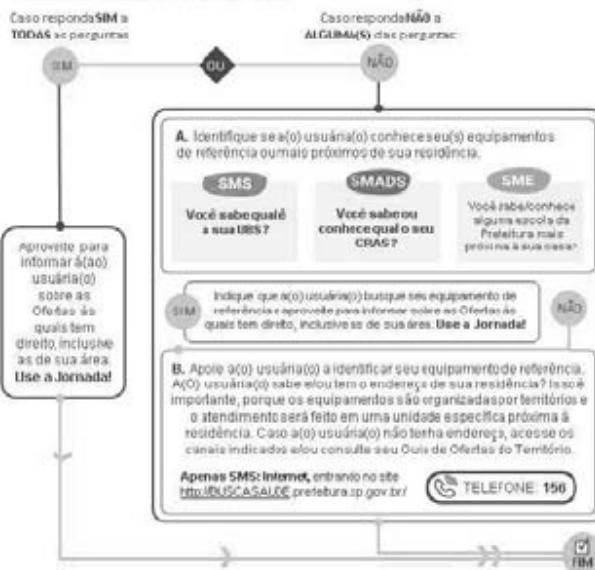
SMADS		SIM	NÃO
1. Você é acompanhada pelo CRAS ou por algum serviço da Assistência Social?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você já procurou um CRAS/SACF desde que está grávida/desde que o bebê nasceu?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Você recebe Bolsa Família? Caso sim:		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Já atualizou seu cadastro desde que ficou grávida/desde que o bebê nasceu?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Você está recebendo regulamento? Identificar se há algum bloqueio ou suspensão.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Você conhece o benefício da prestação continuada – BPC?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SME		SIM	NÃO
Caso usuário(a) esteja matriculada(o) e, principalmente, se for adolescente:			
1. Você tem recebido acompanhamento e orientação da sua escola?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você sabe que tem direito ao Apoio Pedagógico Domiciliar?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Você já fez o cadastro para vaga no CEB/Croche?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Pergunta destinada aos casos em que haja uma pessoa com deficiência oculta na família

3. IDENTIFIQUE SE A(O) USUÁRIO(A) CONHECE SEU(S) EQUIPAMENTO(S) DE REFERÊNCIA OU MAIS PRÓXIMOS DE SUA RESIDÊNCIA.

Versão 1: Dec/2022



BCAS:

- Registre as orientações à(ao) usuário(a) sobre o instrumento "Indicação de Acesso a Ofertas Básicas para Famílias". Caso a(o) usuário(a) esteja com a Caderneta de Criança, anote-a e ela.
- Entre em contato com o equipamento que indicou à(ao) usuário(a) para acompanhar o acesso.
- Compartilhe com seu gestor as orientações feitas à(ao) usuário(a) e registre, quando possível, nos instrumentos já utilizados pelo seu equipamento (protocolo, sistema etc.).
- Evidencie alguma Oferta ou oportunidade específica de seu território.



1. QUAL MOMENTO DE VIDA ESSA PESSOA ESTÁ VIVENDO? É possível que a pessoa esteja vivendo mais de um dos momentos. Identifique-o(s) de acordo com a demanda que levou-a até o serviço, com a observação e com as perguntas diretas, como "Você tem filhos pequenos? De qual idade?" **Caso a(o) usuário(a) esteja vivendo mais de um dos momentos de vida, aplicar o(s) instrumento(s) adequados**

2. IDENTIFIQUE O ACESSO (OU FALTA) ÀS OFERTAS BÁSICAS DE DIREITO A PARTIR DAS PERGUNTAS. Aplique as perguntas das outras áreas e aquelas que fizer sentido referentes à sua área.

SMS

1. Você está fazendo acompanhamento regular indo a consultas do bebê/da criança na UBS?	SIM	NÃO
2. Você está fazendo acompanhamento regular indo a consultas para cuidar da sua/sua saúde na UBS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. O bebê/criança possui a Caderneta da Criança?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. O bebê/criança já tomou as vacinas que são importantes para a proteção dele(a)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Você acha que tem as informações necessárias para fazer seu planejamento sexual e reprodutivo?*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Você está amamentando?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Você sabe que há grupos educativos nas UBSs (aleitamento materno; nutrição; atividade física)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SMADS

1. Você é acompanhada pelo CRAS ou por algum serviço da Assistência Social?	SIM	NÃO
2. Você já procurou um CRAS/SASF desde que está grávida/desde que o bebê nasceu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Você recebe Bolsa Família? Caso sim:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Já atualizou seu cadastro desde que ficou grávida/desde que o bebê nasceu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Você está recebendo regularmente? Identificar se há algum bloqueio ou suspensão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Você conhece o benefício da prestação continuada – BPC? **	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SME

Caso usuário(a) esteja matriculado(a) o, principalmente, se for adolescente:	SIM	NÃO
1. Você tem recebido acompanhamento e orientação da sua escola?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Você sabe que tem direito ao Apoio Pedagógico Domiciliar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Você já fez o cadastro para vaga no CEI/Creche?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Pergunta destinada tanto para as mães quanto para os pais

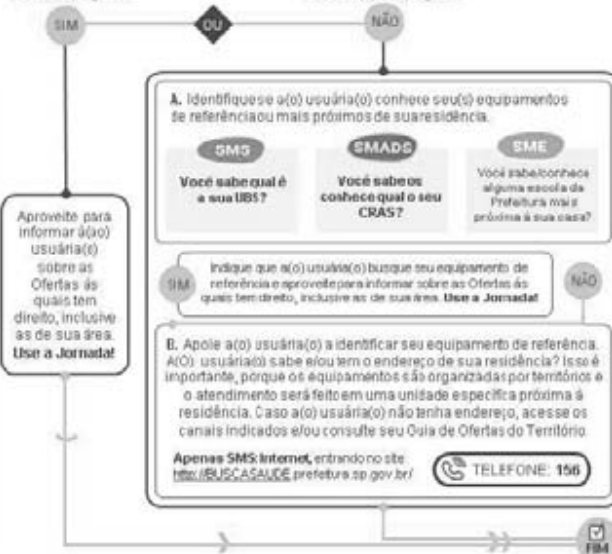
** Pergunta destinada aos casos em que haja uma pessoa com deficiência ou idoso na família

3. IDENTIFIQUE SE A(O) USUÁRIO(A) CONHECE SEU(S) EQUIPAMENTO(S) DE REFERÊNCIA OU MAIS PRÓXIMOS DE SUA RESIDÊNCIA.

Versão 1: Dez/2010

Caso responda **SIM** a TODAS as perguntas

Caso responda **NÃO** a ALGUMA(S) das perguntas



DICAS:

- Registre as orientações às(aos) usuário(s) sobre instrumento "Indicação de Acesso a Ofertas Básicas para Famílias". Caso a(o) usuário(a) esteja com a Caderneta da Criança, anexe a ela.
- Entre em contato com o equipamento que indicou à(o) usuário(a) para acompanhar o acesso.
- Compartilhe com seu gestor as orientações feitas às(aos) usuário(s) e registre, quando possível, nos instrumentos já utilizados pelo seu equipamento (protocolo, sistema etc.).
- Evidencie alguma oferta ou oportunidade específica de seu território.